



元智大學

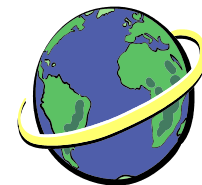
卓越·務實·宏觀·圓融



# 談盡心盡力的人生觀

元智大學 彭宗平

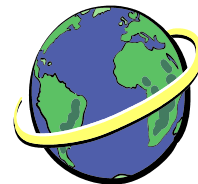
95年6月2日





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力做事的原動力--

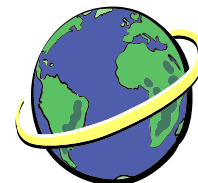
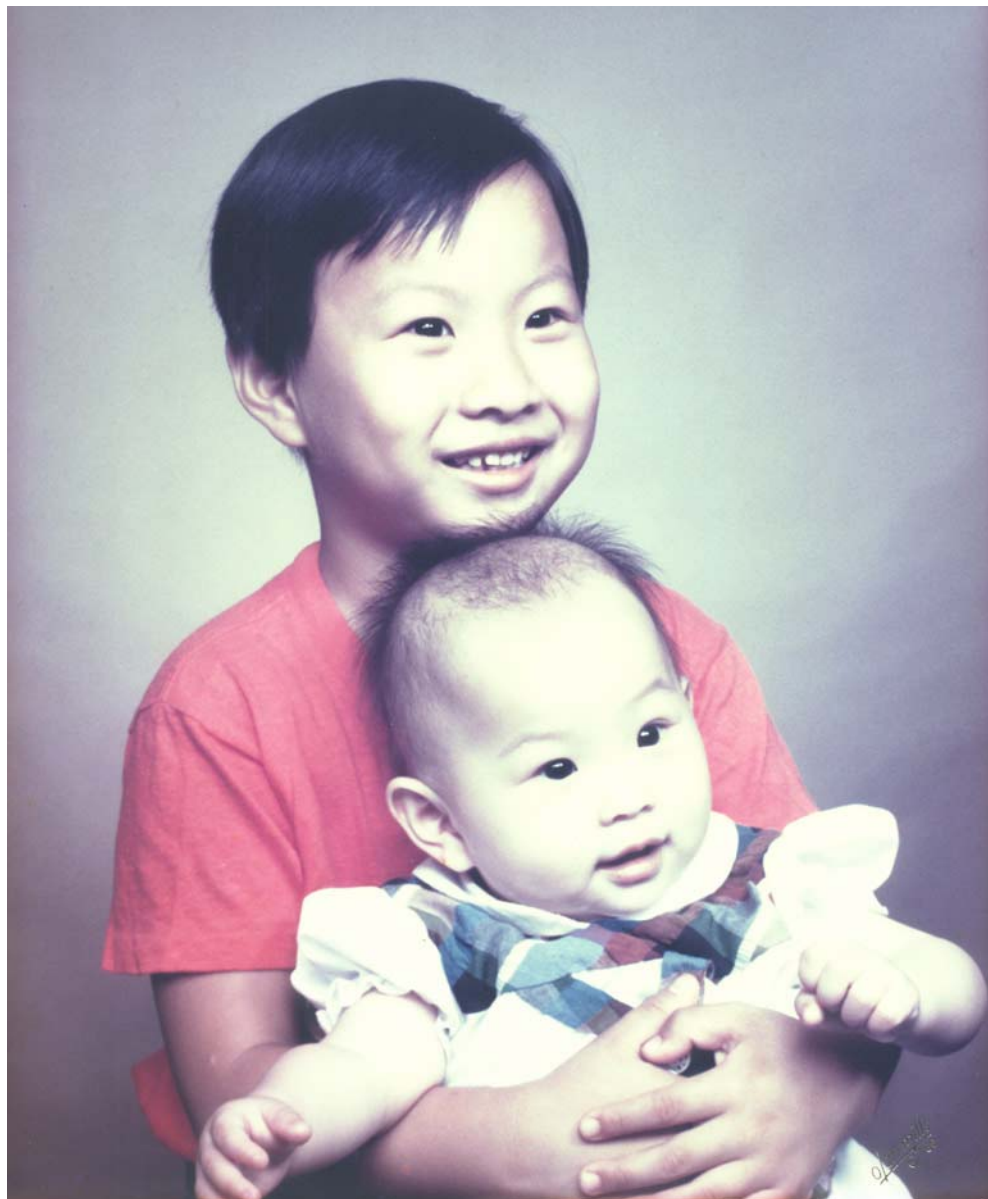
感恩的心





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融

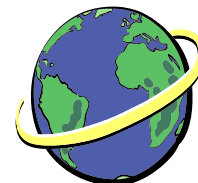






元智大學

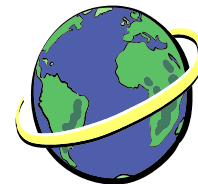
卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



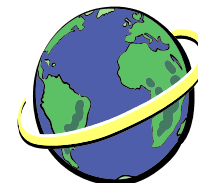


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 儉愛





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 我最敬佩的人

---辛志平  
(新竹中學校長)

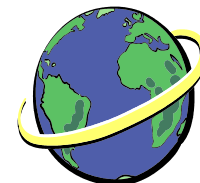






元智大學

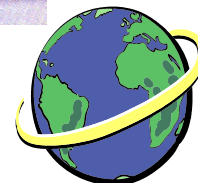
卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融

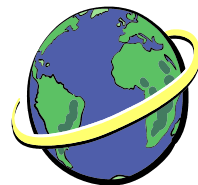


人生應以服務

為目的

恭錄  
周文清以應

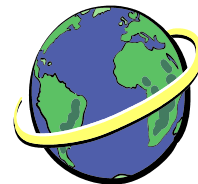
辛志平





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



弟子入則孝  
出則弟  
謹而信  
汎愛眾  
而親仁





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 感恩的心





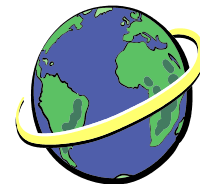
元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力—

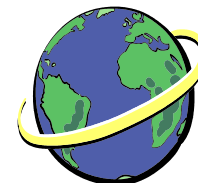
從製作新竹市簡介談起





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融





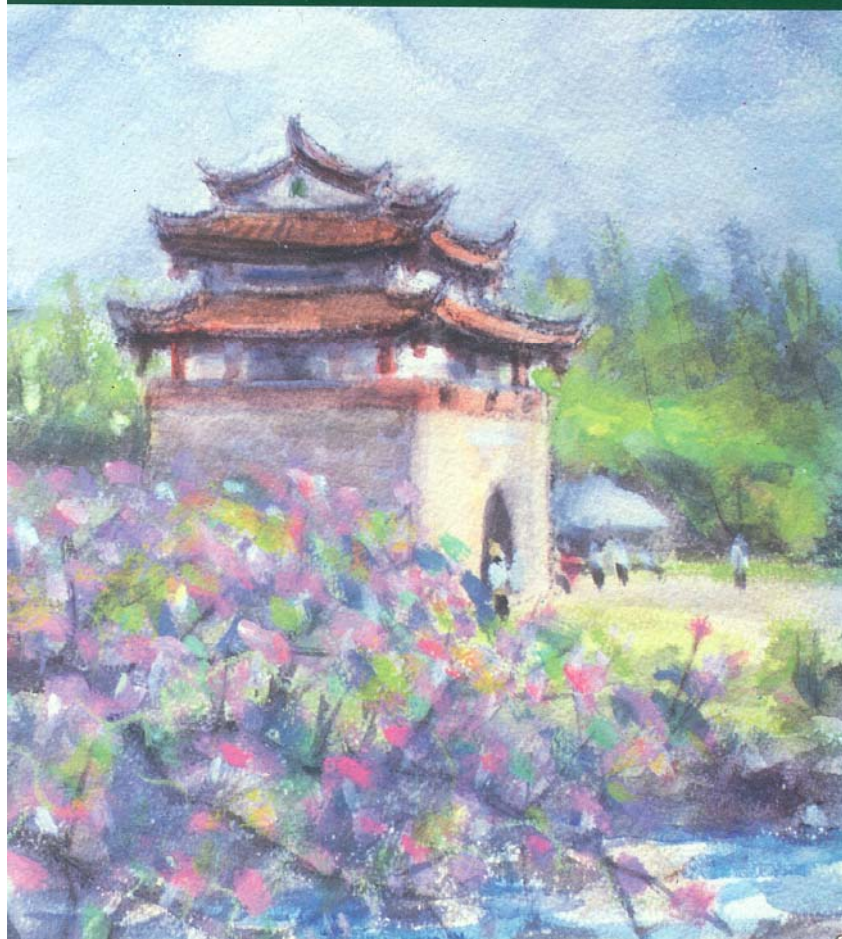


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 新竹市 HSINCHU CITY





# 元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



## 展望

一上尖峰逸興豪  
 活華科技培賢哲  
 西接香山流水遠  
 拓開新竹新都市

縱睥風華美堪懷  
 走大鴻猷育俊髦  
 東連峯嶺書樓高  
 建設尤瞻辰豹韜

古奇峰望畫圖呈  
 聖母關公安百姓  
 觀光勝地揚佳譽  
 府會同心勤建設

蓬勃生機竹塹城  
 清華交大育群英  
 科學園區負盛名  
 前程似錦白繁榮

拓展風城此起程  
 術術整潔民安樂  
 科技昌明工業盛  
 繁華遠景知無限

消除歧見重真情  
 南北交通路坦平  
 山坡開發牧場營  
 建設同心協力行

出版者：新竹市政府  
 地址：新竹市民族路40號  
 印刷者：鴻泰印刷所  
 地址：新竹市經國路二段155號

執行小組：劉影光 林孝霖 謝達村 溫紹賢  
 翻 譯 者：林光華 張黃莊 林孝霖 謝良村 高淑貞

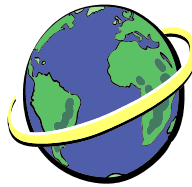
發行人：任富勇 彭宗平  
 校 正 者：吳清俊 楊秋蘭  
 主 編 者：吳清俊 楊秋蘭  
 出版日期：中華民國75年11月初版

編輯委員：吳清俊 楊秋蘭 苗宗培 松實章 劉林濤 吳 超 黃明超 黃 超

木村川 張子程 張楊程 梁基銘 秋榮遠 黃莊 謝溫 劉林濤 吳 超 黃明超 黃 超

封面：專門城—李澤藩教授繪

展望：黃社高先生題詩，盧徽高先生書







迎曦

民國七十五年九月

迎曦

民國七十五年九月

## 新竹市行政區域圖

### Administrative District Map of Hsinchu City

北區

東區

西區

南區

香山區

新竹縣

新竹縣

新竹市

擬設五個區

人口：306,182人(民國75年9月底)      Population : 306,182  
 面積：104.0964平方公里                      Area: 104.0964 squar km.  
 里數：103里    Number of subdivison of the district : 103.





## 教育文化

新竹市堪稱文化古城，文風鼎盛。轄區內學校林立，計有清華、交通兩所國立大學；新竹師專、元培醫專、體專分部三所專科學校；國立實驗中學乙所，還有公、私立高中(職)九所、國中八所、國小二十五所、附設夜間補校八所、公私立幼稚園五十八所。各級學校學生人數達87,567人，與全市總人口相較，超過四分之一的比例。根據調查資料：

本市學齡兒童就學率約為99.89%，還有啟智班、益智班、啟聰班及視障班等學童。顯見教育推展普及，市民素質大為提高，此一深厚的人力資源，將是建設新竹市成為文化科學城的最大助力。



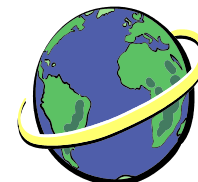
國立清華大學 National Tsing Hua University



省立新竹師範專科學校 Provincial Hsinchu Junior Teachers' College



私立元培醫事專科學校 Yuan Pei Medical College







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力的積極意義

就是化被動為主動





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力的積極意義

就是負責!

就是萬全的準備!





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 三個案例

系友演講

開會通知

爭取狀元





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 三個案例

系友演講

開會通知

爭取狀元







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



辦活動 先掌握人數

組織 動員 投入





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 三個案例

系友演講

開會通知

爭取狀元





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



只發通知與  
準備茶點？





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 三個案例

系友演講

開會通知

爭取狀元





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



天上掉下來的禮物？







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



天上掉下來的禮物？

天下沒有不勞而獲的事！



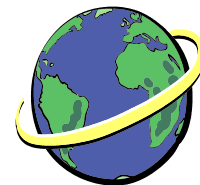


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



幾分耕耘  
一分收穫





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力的積極意義

就是負責!

就是萬全的準備!





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 做事成效的評量

換個立場

替人設想





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 1. 我怎樣教學生寫報告?

如果你是老師  
你會給幾分?





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



## 2. 我怎樣教研究生詢價採購?

**Just ask**

一通電話搞定







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 3. 我怎樣教研究生作簡報?

如果你是聽眾  
你覺得如何?





## 4. 我怎樣教研究生工作態度？

如果你在公司上班  
主管為什麼要升你？





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



## 5. 梵蒂岡博物館排隊的故事

李國鼎--今天交代的事，  
昨天就應該做好了





## 6. 區隔

- 讀書計畫
- 撰寫報告







## 7. 綜觀全局-先看好再決定

- 買票的經驗
- Austin註冊
- 倫敦蠟像館
- 羅馬競技場





## 8. 做事成功的方法

1. 廣泛蒐集資料
2. 計畫細節
3. 關鍵人物- 找人，找對人
4. 有效
5. 有創意- 您的影子





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



盡心盡力的積極意義

就是**熱情**！

就是**使命感**！





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



杜俊元——

有魅力的領袖人才最重要的是要有使命感  
而且「關懷越大魅力越大」







元智大學

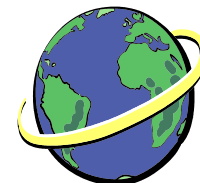
卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融

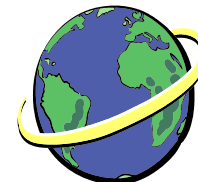


94學年度職員動員大會專書分享

# 總裁獅子心

彭宗平

May 1, 2006





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 總裁獅子心

FROM MESSENGER TO MANAGER

嚴長壽◎著  
Stanley Yen

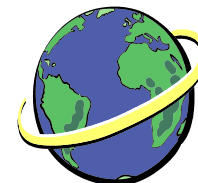
23歲，他從美國運通公司的傳達小弟做起，  
28歲，他已經是美國運通的總經理，  
32歲，他成為亞都麗緻大飯店的總裁，  
他，只有高中畢業，  
他是怎麼辦到的？



23歲，他從美國運通公司的傳達小弟做起，  
28歲，他已經是美國運通的總經理，  
32歲，他成為亞都麗緻大飯店的總裁，  
他，只是高中畢業，  
他是怎麼辦到的？

1997年10月出版

2005年12月銷售突破50萬本





從進入美國運通當一個**傳達小弟**開始，我幾乎每半年就調升一次。

由**小弟**而成爲**總務**，再當上**機場代表**、**業務代表**、**副理**，五年後成爲台灣分公司第一個中國人的**總經理**。

在接下來的四年中，台灣美國運通公司，成爲當時全國最大的歐美旅行批發組織，我也獲選爲美國運通世界**十大傑出經理**。







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



成功不是傳奇，  
只要不斷的用心學習，而且力求表現，  
在短期中脫穎而出，絕非難事！





## 柏楊 —

- 旅客進住亞都飯店的奇妙經驗  
溫馨、週到、體貼、關懷
- 管理理念、管理實務
- 追求完美的心



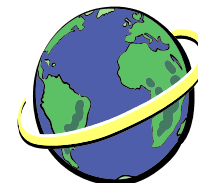


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



做好準備 勇於衝撞





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 第一部 為未來扎根

第一階段

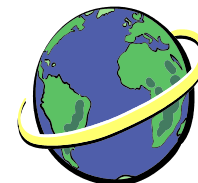
從基層做起

第二階段

培養領導者的風範

第三階段

領導者的管理原則





# 第一階段 從基層做起

## 1. 認清自己

- 接受：被一個環境接受，是任何一個人想要成長的第一步。





# 第一階段 從基層做起

## 1. 認清自己

- 接受：被一個環境接受，是任何一個人想要成長的第一步。
  
- 照著鏡子，看著自己：注視著自己的優點，同時也注視著自己的缺點。







# 照著鏡子 看著自己

- 如何做好『傳達』這份工作？我發現早上是每個辦公室最關鍵的時刻。
- 我決定我必須比所有的人更早一小時到公司。
- 掌握狀況、先做規劃的習慣。





# 第一階段 從基層做起

## 1. 認清自己

- 接受：被一個環境接受，是任何一個人想要成長的第一步。
- 照著鏡子，看著自己：注視著自己的優點，同時也注視著自己的缺點。
- 怕它就去研究它：我的哲學是 - 抱最大的希望，為最多的努力，做最壞的打算。





# 怕它就去研究它

- 正確的方式比『用力』更重要。
- 研究它，這是我面對困難時的習慣。





# 第一階段 從基層做起

## 2. 學習

— 垃圾桶哲學— 我把自己當垃圾桶，把握每一個學習的機會，是我『收垃圾』的最大動力。





# 垃圾桶哲學

- 所有同事不願意做、不想做的事，都可以交給我來做。希望從中整理出一些學習的機會。
- 自告奮勇的幫忙做收尾的工作，因為那正是**最好的學習機會**。
- 我的學歷最低，條件也最差，唯一可以使自己迎頭趕上的方法，就是**無選擇的學習與吸收**。
- **最受人歡迎的方式**，就是做人家不想要做的事。





## 第一階段 從基層做起

### 2. 學習

- **垃圾桶哲學**- 我把自己當垃圾桶，把握每一個學習的機會，是我『收垃圾』的最大動力。
- **環境說**- 好的環境是一種正面學習，不好的環境則是一種磨練。







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



# 環境說

原本的小姐不在，效率反而提高了？





## 第一階段 從基層做起

### 2. 學習

- **垃圾桶哲學**- 我把自己當垃圾桶，把握每一個學習的機會，是我『收垃圾』的最大動力。
- **環境說**- 好的環境是一種正面學習，不好的環境則是一種磨練。
- **自我尊重**- 我必須自己先看得起自己，才可能讓別人看得起我。





# 自我尊重

從上班的第一天我就要讓人家感覺到：  
雖然我沒有很很好的學歷，但是我很尊重  
我的工作，很重視自己的儀態。





## 第一階段 從基層做起

### 3. 氣度

- 杜賓犬的誘惑- 誘惑是一條不歸路，表面上得到了好處，但『後門』一旦打開，你便要往陷阱中走去，那怕只有一次.....
- 過了一山還有一山





# 過了一山還有一山

- 一般人的作法就是傳統怎麼做，就照著去做，公事公辦，可是我對於過去的模式並不滿意。
- 我只想做得**更周到一點**。
- 任何狀況我都不會輕易放棄，事實上，也並沒有人非要我這麼做不可，但是就是一種**要求完美且對工作的執著，督促著自己全力以赴**。
- 我就是不願在半途鬆懈、氣餒，往往狀況也因此才能化險為夷。





## 第二階段 培養領導者的風範

### 1. 責任心

- **挑夫手則**- 一個領導人，絕對不能把自己的責任託付在別人身上。
- **全方面的領航員**- 一個領導人，除了能預先洞見危機何在，更要是一個敏銳的情緒管理者，懂得如何放鬆部下的心情。
- **「代表」的藝術**- 扮演代表公司的中間者，對內不能讓主管以為自己隻手遮天，對外要得到公司充分的授權。







## 2. 危機與挑戰

- **第一等危機處理高手**- 最好的危機處理是在危機可能發生之前，就能事先防範，這才是最高明的解決方式。
- **化險為夷**- 不求一帆風順、萬事如意，只希望當每個問題發生時，都有繼續面對問題的勇氣，支持下去。
- **真實的試煉**- 應變能力、判斷能力和有沒有天分無關，通過考驗與試煉才是真實的。





# 老闆！請我吃飯？

## 創新

- 美國運通台灣分公司接受旅行社委託代訂機位食宿。
- 成爲『**旅行社中的旅行社**』，也就是採取批發的方式拓展業務，開發旅行團。
- 美國運通負責較困難的技術部分，也就是辦理護照、帶團出國，我們不直接和客人接觸。
- 於是**Douglas**升任亞洲區副總裁，我升任台灣分公司總經理，那年我二十八歲。





# 溝通

我認爲一個好的幕僚人員，如果要得到上司的信賴，他必須讓主管瞭解：所有他想到的模式，你都想過了，將任何一個可能解決問題的方式都說出來，同時也能說明每一個方案的利弊，最後提出自己的建議，再徵詢主管的意見和裁定。





這當中最重要 的訊息就是讓上司知道：你不但是一個會聽指令的人，同時也是一個有思考能力的人，而且是多向思考，能夠顧及多層面，能夠分析和判斷。





一個中階主管如果在發生問題時去找上司，直接報告解決方案有三，請問主管選哪一個，這做法會讓主管覺得你不够負責任，這個表現是要扣分的；甚者，發生問題了，你只會說：「報告老闆，我們現在有問題了，請問該怎麼辦？」這個要扣更多分。





環境變了、競爭變了，你所需要的視野、  
工作能力、溝通能力，當然需要改變。

但是，有一點是不需要改變的；對人的真  
誠與奉獻、對社會的關懷與責任。





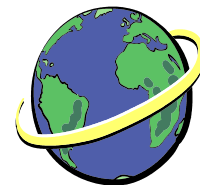


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



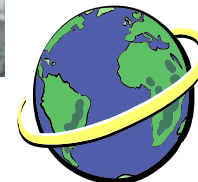
# 感恩的心





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



人生應以服務

為目的

恭錄  
周文清以應

辛志平





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



不以奪取為目的！

人生應以服務

為目的

恭錄  
周文清以應

辛志平





# 家庭教育之功能

了解父母成長的經驗  
認同父母的價值觀  
建立子女的價值觀  
協助子女作生涯規畫





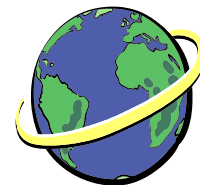
元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



叮嚀

自我期許







元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



得失隨緣  
心無增減





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



應無所住  
而生其心

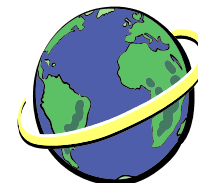
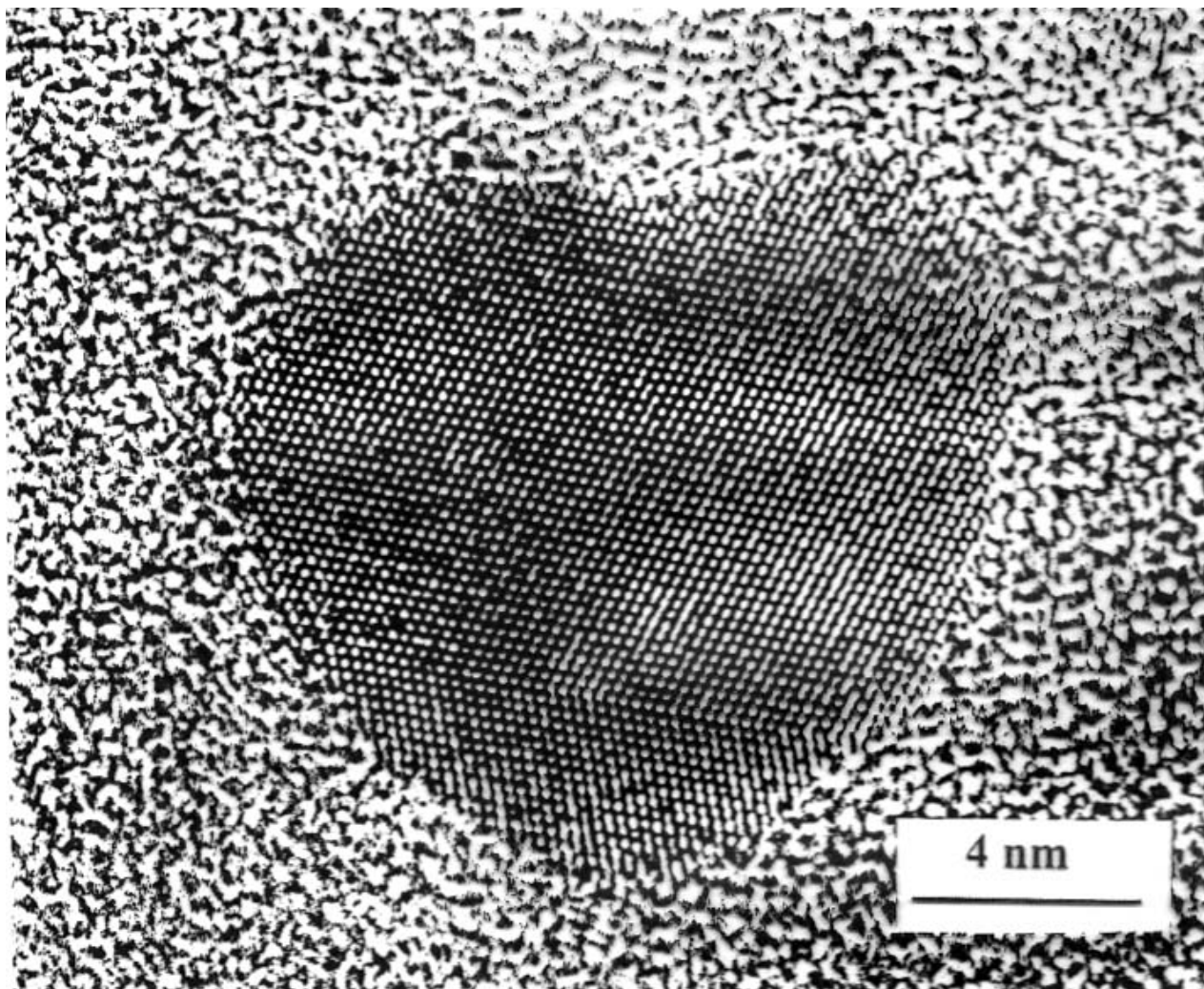
-- 金剛經





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



首善之都

福氣啦！



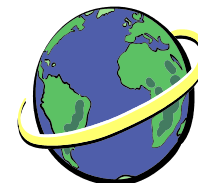


元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融



謝謝！





元智大學

卓越·務實·宏觀·圓融

